

GENERACIÓN DIGITAL PYMES

Programa gratuito de
Formación en Transformación Digital e IA
para autónomos y trabajadores/responsables de área de PYMES

ISLAS BALEARES

¿Qué es Generación Digital Pymes?

- Formación y mentoría en gestión digital dirigida a autónomos y PYMES con el objetivo de incrementar sus competencias digitales.
- Abordar las necesidades de digitalización de cada empresa.
- Elaborar su Plan de Transformación Digital.
- Contribuir a la productividad de estas empresas, su competitividad y posibilidad de crecimiento e internacionalización.

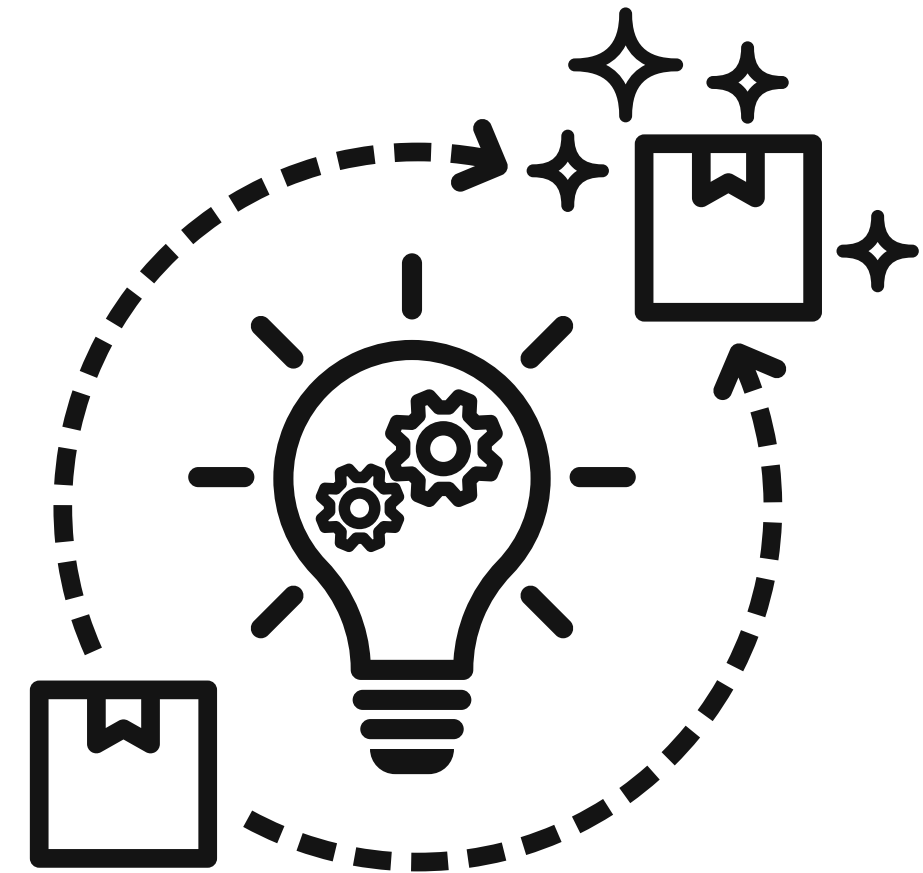


¿Quién puede inscribirse en esta formación?

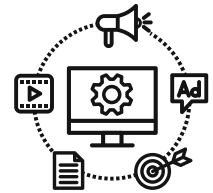
- Aquellos trabajadores con un puesto de responsabilidad en una área o departamento de empresa.
- Directivos y responsables de PYMES de entre 1 y 249 trabajadores y autónomos con vínculo laboral, socios o accionistas.
- Podrán optar a la formación un máximo de 2 por PYME.

Duración del programa

- Duración equivalente a 15 ECTS
- 35hrs presenciales y 10hrs presencia virtual
- 10hrs dedicadas a la mentoría



Módulos



1. La empresa en la economía digital

- 1.1 El contexto digital y la disrupción tecnológica
- 1.2 Nuevos modelos de negocio habilitados por la tecnología IA
- 1.3 La transformación digital en la empresa
- 1.4 Sostenibilidad, economía circular y tecnología
- 1.5 El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica



2. Transformando la experiencia del cliente

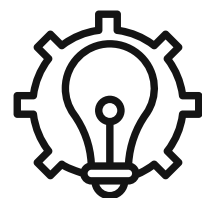
- 2.1 El cliente en la nueva era digital
- 2.2 Experiencia de cliente y de producto digitales
- 2.3 Marketing digital potenciado por la IA generativa
- 2.4 Captación y conversión: automatización de procesos y chatbots
- 2.5 Logística, entrega y experiencia postventa
- 2.6 Fidelización y personalización con IA
- 2.7 Marco legal: privacidad, propiedad de datos y contenidos generados por IA
- 2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente

Módulos



3. Habilitando tecnológicamente la transformación

- 3.1 Analítica digital, big data y modelos predictivos
- 3.2 IA generativa y machine learning: usos claves para PYMES
- 3.3 Integración de IA en ERP y CRM, soluciones de factura digital
- 3.4 Cloud y despliegue de soluciones digitales
- 3.5 Ciberseguridad y riesgos asociados a IA
- 3.6 Automatización de procesos y robótica
- 3.7 Tendencias emergentes: blockchain, realidad aumentada, agentes autónomos
- 3.8 El plan de transformación digital III: Lienzo de la Transformación Digital



4. Gestionando el cambio

- 4.1 Personas, cultura y liderazgo digital
- 4.2 Estrategias de adopción tecnológica
- 4.3 Innovación ágil: del prototipo a la implantación
- 4.4 Productividad personal y trabajo colaborativo con IA
- 4.5 El plan de transformación digital IV: Plan de Acción



Módulos

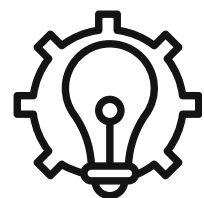


5. Casos de uso Sectorial

5.1 IA y Tecnología en turismo, comercio y servicios

5.2 Casos reales de éxitos en PYMES

5.3. Taller final: presentación y validación del Plan de Transformación Digital



¿Cuenta el programa con un título universitario?

Sí, al finalizar y superar el programa se recibirá un título propio de la UCAM (Universidad Católica de Murcia).

UCAM

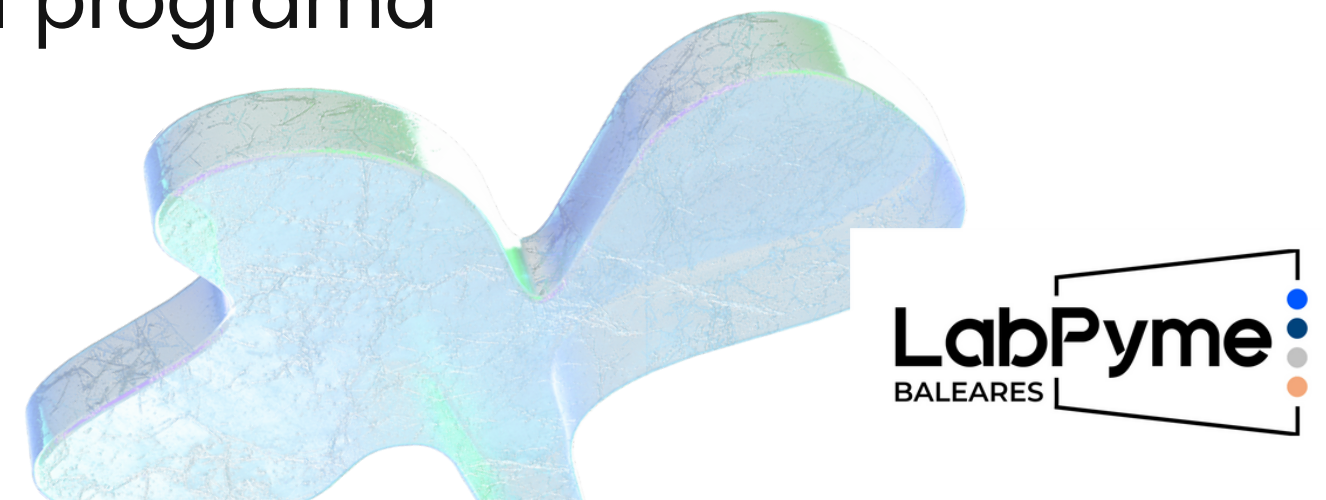


UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

Beneficios formación

La **Inteligencia Artificial** está transformando la forma de trabajar, decidir y competir. Esta formación gratuita te permitirá:

- Mejorar la eficiencia y la competitividad de tu negocio sin aumentar los costes.
- Mejorar la relación con tus clientes a través de herramientas digitales
- Actualizar competencias clave
- Aprender a analizar datos con rapidez
- Recibir asesoramiento personalizado durante todo el programa
- Crear tu propio Plan de Transformación Digital



Contáctanos

Valentín Oller



comercial@labpymebaleares.com



607 84 32 14

www.labpymebaleares.com