

17-18 de junio 2014  
Palma de Mallorca  
Auditorium  
[www.congresoeeest.com](http://www.congresoeeest.com)

Coincidiendo con

eeSTur

1º Saló de la Eficiència Energètica  
y Sostenibilidad en el Sector Turístico

18 -21 de junio  
Muelle de las Golondrinas

Twitter @eeST2014 #eeST2014 #SmartDestination

eeEST Smart Destination®

I Congreso de eficiencia energética  
y sostenibilidad en el sector turístico



Govern de les Illes Balears  
Conselleria d'Economia i Competitivitat



Ajuntament  de Palma



editorial  
el Instalador

AENOR

## Presentación

De manera paralela al fenómeno experimentado por las ciudades en su transición a Smart Cities, los destinos turísticos también están evolucionando hacia modelos más inteligentes de diseño y gestión de sus infraestructuras y servicios. El **Primer Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el Sector Turístico – Smart Destination**, se convierte en el evento de referencia pionero en este ámbito.

El Congreso tratará la influencia de la energía y la sostenibilidad en los principales pilares sobre los que se asienta un destino turístico. **La gobernanza pública, las infraestructuras públicas y privadas, las tecnologías y soluciones aplicables, su financiación, certificación, así como las fórmulas de comunicación para la diferenciación de los destinos**, serán presentados por los principales actores de referencia en el sector.

El enfoque del **Congreso será eminentemente práctico y en todas las áreas temáticas se presentarán casos prácticos, casos de éxitos representativos, nacionales e internacionales además de mesas redondas**, que puedan seguir como guía a todos los asistentes. Dentro de la vocación del evento como foro dinamizador, proyectos futuros de destinos y hoteles para convertirse en energéticamente eficientes y sostenibles **podrán optar a diversos Premios eeST 2014**.

### Feria eeSTur 2014

En paralelo a la celebración del Congreso y como actividad complementaria al programa del mismo, la **Conselleria de Economía y Competitividad del Govern de les Illes Balears** promueve la organización de un certamen monográfico, **eeSTur**, orientado a promocionar bajo aspectos divulgativos y comerciales las aplicaciones prácticas y funcionales de las energías sostenibles y, en especial, su uso en el sector del turismo.



**eeSTur** tendrá lugar del **18 al 21 de junio** en el recinto habilitado en el **Muelle de Las Golondrinas del Puerto de Palma**, situado frente al **Auditorium**. Además del espacio propiamente de exposición, incluirá espacios específicamente diseñados para las pruebas prácticas y test de productos en exposición, proponiendo un modelo comercial muy dinámico y de gran poder mediático.

En esta línea, dispondrá de pistas para la prueba de motocicletas, bicicletas, "segways" y demás vehículos ligeros propulsados por sistemas sostenibles. En la zona de exposición se instalará una **zona de "paddock"** y banco de pruebas de automóviles de uso particular e industrial propulsados por sistemas sostenibles - **eléctricos, gas, híbridos**, etc.

En la zona de agua se acondicionará una línea de atraque para **exposición de embarcaciones** propulsadas por sistemas sostenibles y para exposición de equipamientos y accesorios especializados en generación de energías sostenibles para embarcaciones. Se proponen pruebas de navegación y test de eficiencia de equipamientos en aguas de la Bahía de Palma.

La organización de **eeSTur** gestionará la celebración de un **rally de vehículos** propulsados por sistemas sostenibles alrededor de la Isla de Mallorca con el objetivo de cubrir unas rutas de alto interés turístico y realizar una serie de paradas en núcleos urbanos donde los participantes podrán realizar acciones promocionales de sus productos.

## ESTRUCTURA DEL CONGRESO

Cuatro ponencias magistrales ofrecidas por destacados ponentes de nivel internacional vertebrarán la estructura del congreso, que se completará con comunicaciones y casos prácticos representativos que darán amplio tratamiento a las 5 áreas temáticas.

Además se celebrarán tres interesantes mesas redondas con un posterior coloquio. La del primer día, enfocada al papel público en la reconversión de los destinos turísticos en la que participarán Ayuntamientos y Hoteleros. Las del segundo día abordarán, respectivamente, la visión turista *versus* la oferta turística y la gestión y financiación de las inversiones y actuaciones de eficiencia.

### Áreas Temáticas

#### AT I Gobernanza Pública

- Marco Regulatorio Europeo
- Marco Regulatorio Nacional
- Gobiernos Autonómicos y Municipales
- Reconversión de los destinos turísticos

#### AT II Infraestructura Turística y Smart Destinations

- Planta Hotelera
- Alumbrado Público
- Servicios y Patrimonio Histórico-Cultural
- Transporte y Conectividad

#### AT III Tecnologías y Soluciones para Hoteles y Destinos Turísticos

##### INSTALACIONES

- Sistemas de Climatización
- Iluminación eficiente
- Generación renovable
- Gestión eficiente del agua
- Sistemas de monitorización y gestión

##### ENVOLVENTE

- Aislamiento
- Fachadas
- Ventanas
- Protección solar

#### AT V Casos Prácticos

- Proyectos dinamizadores en el ámbito de la eficiencia energética, rehabilitación integral y sostenibilidad

#### AT IV Herramientas para el Desarrollo

- Gestión
- Financiación
- Promoción y Comunicación
- Certificación

## Acciones de comunicación

La comunicación representa uno de los pilares del Congreso eeST 2014 y la Feria que lo complementa. El objetivo del Plan de comunicación es dotar a los eventos de la mayor repercusión. Antes, durante y después de la celebración de los mismos, las acciones se llevarán a cabo tanto a nivel nacional como internacional. Todas las acciones serán recogidas y estarán disponibles en el Clipping de Prensa eeST 2014.

## Público objetivo

El Congreso está dirigido a Ayuntamientos, gobiernos regionales y autonómicos, entidades municipales, directores y gerentes de hotel, asociaciones / instituciones hoteleras, cadenas hoteleras, responsables de mantenimiento, empresas de servicios energéticos, gestores energéticos, ingenieros, arquitectos, arquitectos técnicos, fabricantes de equipos, instaladores, clientes industriales, agencias de viajes, operadores turísticos, ingenierías, restauración, aeropuertos, transporte aéreo, transporte marítimo, puertos, y en general todos los actores de la cadena de valor

# Programa

*Esther Eiros, la voz más acreditada del turismo en España, miembro del Consejo Español de Turismo y Medalla al Mérito Turístico, ejercerá de conductora del evento*

## 17 de junio

08:30h-09:30h	Recepción de los Congresistas y entrega de documentación
09:30h-10:00h	Inauguración Institucional José Ramón Bauzá, Presidente del Govern de las Islas Baleares Isabel Borrego, Secretaria de Estado de Turismo* Mateu Isern, Alcalde de Palma de Mallorca Joaquín García Martínez, Conseller de Economía y Competitividad del Govern de las Islas Baleares Iñaki García-Ocejo, Director del Grupo Editorial El Instalador
10:00h-10:30h	<b>Conferencia magistral.</b> <i>Secretaría de Estado de Energía.</i> Ministerio de Industria, Energía y Turismo *
10:30h-11:00h	<b>Conferencia magistral. D. Luigi Cabrini,</b> Presidente de la Junta Directiva del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC) y Consejero del Secretario General, Organización Mundial del Turismo (OMT). “Tendencias del turismo sostenible y el rol del Consejo Global (GSTC)”
11:00h-11:30h	<b>Coffee Break</b>
11:30h-14:00h	<b>Sesión de Ponencias</b> - <b>Área Temática I. Gobernanza Pública.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>El peso de la eficiencia energética y la sostenibilidad en la política europea, nacional y regional.</b></li><li>• <b>Las distintas visiones desde los principales actores sobre el tándem energía-turismo.</b></li><li>• <b>Previsiones sobre el futuro próximo: ¿qué rol asumirá el sector público en la eficiencia energética y la sostenibilidad de los destinos?</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Jaime Ochogavía.</b> Director General de Industria y Energía del Govern Balear</li><li>- Representante Secretaría de Estado de Turismo</li><li>- Representante Ayuntamiento</li><li>- <b>Avelino Brito.</b> Director General de AENOR*</li></ul></li></ul> - <b>Área Temática II. Infraestructura Turística y Smart Destinations.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>El papel de las infraestructuras en el desarrollo de los destinos turísticos y su contribución a la sostenibilidad de la actividad turística.</b></li><li>• <b>Impacto directo e indirecto de las infraestructuras energéticas en la competitividad de los destinos.</b></li><li>• <b>Iniciativas coordinadas para la eficiencia energética en la planta hotelera.</b><ul style="list-style-type: none"><li>- El gas natural, puerta a la eficiencia energética en el sector turístico. <i>REDEXIS GAS</i></li><li>- El modelo de gestión de residuos urbanos en Mallorca. Objetivo vertido cero. <i>TIRME</i></li><li>- Creación de un modelo de referencia de eficiencia energética en la planta hotelera. <i>HOSBEC</i></li><li>- Infraestructura en Telecomunicaciones *</li></ul></li></ul>
14:00h-15:30h	<b>Almuerzo</b>
15:30h-16:00h	<b>Conferencia magistral. Andreu Garau.</b> <i>Concejal de Infraestructura y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Palma, y presidente de EMAYA</i> “Una visión de presente y futuro a través de la gestión integral de residuos”
16:00h-18:00h	<b>Sesión de Ponencias.</b> - <b>Área Temática V Casos Prácticos de éxito.</b> <b>Casos de éxito en destinos turísticos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencias prácticas de contratos de Servicios Energéticos – Smart Destinations y Gestión eficiente de Edificios. <i>FERROVIAL SERVICIOS</i></li><li>- Suministro térmico en el sector hotelero de Barcelona: una aproximación inteligente a la solución. <i>COFELY ESPAÑA</i></li><li>- Cimentación termoactiva en muros pantalla. Mercat Sant Antoni. <i>UPONOR - GRUPO SyV</i></li></ul>

### Casos de éxito en hoteles

- Solución altamente eficiente con calderas de condensación y bomba de calor a gas por absorción.

*BAXI*

- Caso de éxito: Hotel Resort Villa Cortés en Tenerife. *DAIKIN AC SPAIN*

- Ahorro y confort en renovación de equipos de climatización. Actuaciones en Hotel Capri y Hotel Audax. *CIAT*

18:00h-19:30h

**Mesa Redonda I.** El papel público/privado en la reconversión de los destinos turísticos desde la Eficiencia Energética y la Sostenibilidad.

- **El impacto de los cambios regulatorios en el estímulo de la inversión privada.**
- **La importancia del diálogo entre los agentes públicos y los privados para la dinamización de la reconversión de los destinos.**
- **Ejemplo real: Magalluf, Calvià.**

*Moderador: Manuel Molina, Director Hosteltur*

- Govern de les Illes Balears – **Montserrat Jaén**, Directora General de Turismo

- Meliá Hotels International – **Lorena Sánchez**, Senior Director Asset Management Real Estate Department

- Grupo Cursach - **Bartolomé Sbert**, Director General

- Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) - **Inmaculada Benito**, Vicepresidenta Ejecutiva

- Representante Ayuntamiento Calvià \*

19:45h – 21:30h

**Entrega Premios eeST 2014 y Cocktail. Hotel Meliá Palas Atenea**

**18 de junio**

09:00h-10:00h

**Mesa redonda II.** Nuevos enfoques: integración de la movilidad eléctrica en los destinos turísticos

- **La visión de los principales actores: administraciones públicas, fabricantes, operadores y rent a cars**
- **Perspectivas de implantación de la movilidad eléctrica en los destinos turísticos.**
- **Estímulos públicos al desarrollo: el caso de Baleares.**

*Moderador: Alfredo Arias. Decano Colegio de Ingenieros Industriales Superiores de Baleares*

- Govern de les Illes Balears - **Jaime Ochogavía**, Director General de Industria y Energía

- Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) - **Isabel del Olmo**, Jefe de Departamento Transporte

- BMW. **Diego Martínez**, Responsable BMW i

- Endesa Energía. Elena Bernádez, Subdirectora de movilidad eléctrica "Proyecto Zem2all"

10:00h-11:00h

**Mesa Debate:**

**Área Temática IV. Herramientas para el desarrollo.**

- **La certificación y la normalización en la eficiencia energética y sostenibilidad de los destinos turísticos**
- **Los distintos enfoques de los principales eslabones de la cadena de valor: certificadores, touroperadores y cadenas hoteleras**

- AENOR - Comité Técnico Normalizador 178 - Subcomité 5. Destinos turísticos inteligentes. Soledad Seisdedos, Directora Delegación Baleares

- NH Hoteles - Mónica Chao, Directora Corporativa

- RIU Hoteles - Catalina Alemany, Directora de RSC

- TUI TRAVEL - Arantxa García, Directora de Desarrollo Sostenible

- CREARA - Rodrigo Morell, Director General

11:00h-11:30h

**Coffee break**

11:30h-14:15h

**Sesión de Ponencias**

*SALA PRINCIPAL*

- **Área Temática III. Tecnologías y Soluciones para Hoteles y Destinos Turísticos.**

**Soluciones de referencia en climatización y calefacción:**

- Climatización eficiente: Paneles radiantes de PPR en paredes y techos. *AQUATHERM*

- Sistemas eficientes de producción de calor a gas para ACS y calefacción en complejos hoteleros.

*ROBERT BOSCH ESPAÑA*

- Oportunidades para un consumo sostenible y competitividad en las instalaciones térmicas hoteleras.

*REPSOL*

- Sistemas de hibridación para la climatización de hoteles. *EON*

#### **Sistemas eficientes en la gestión del agua:**

- Eficiencia energética en instalaciones del sector turístico con la implementación del sistema termoplástico PPR. *ITALSAN*

#### **Soluciones innovadoras en bombeo y aprovechamiento de agua:**

- Sistemas de bombeo eficientes en instalaciones hoteleras. Estudio de eficiencia y ahorro energético en sistemas de bombas. *BOMBAS GRUNDFOS ESPAÑA*
- Innovación para el sector turístico. Solución inmediata al desperdicio de agua y energía, esperando "La caliente". *WILO - modelo AQUARETURN*
- Optimización energética de hoteles a través de un centro de control. *AXPO*

SALA PARALELA

#### **Área Temática III. Tecnologías y Soluciones para Hoteles y Destinos Turísticos.**

##### **Soluciones para la envolvente:**

- Fachadas vegetales modulares. Un concepto en expansión en hoteles urbanos. *COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES SUPERIORES DE BALEARES*
- Potencial de la rehabilitación de la envolvente térmica para la mejora del confort y eficiencia energética en hoteles. *COLEGIO OFICIAL DE APAREJADORES, ARQUITECTOS TÉCNICOS E INGENIEROS DE EDIFICACIÓN DE MALLORCA*
- Rehabilitación energética del cerramiento acristalado en hoteles. Vidrios de aislamiento térmico reforzado y vidrios de control solar. *CITAV-SAINT-GOBAIN CRISTALERIA*

##### **Sistemas de automatismos y medición:**

- Aumentando la experiencia del cliente mediante el incremento de la eficiencia del hotel. *SIMON*
- Ahorro, eficiencia y medición. Las claves de un modelo sostenible. *JUNG ELECTRO IBÉRICA*

##### **Soluciones de referencia en climatización y calefacción:**

- Climatización y ventilación eficiente en hoteles. *SAMSUNG ELECTRONICS*
- Soluciones de climatización y ACS para hoteles. Hotel Reinassance Barcelona Fira. *MITSUBISHI ELECTRIC*
- Eficiencia Energética en hoteles para optimizar el consumo de calefacción y ACS. *ATLANTIC IBERICA, SAU. (YGNIS)*
- Sistemas semi-instantáneos de condensación para producción de A.C.S. *ACV ESPAÑA*

14:15h-15:30h

#### **Almuerzo**

15:30h-17:00h

#### **Sesión Gestión energética**

Presenta: Antonio López-Nava. Gerente A3e

#### **Conferencia magistral. Darío Pérez. Socio Director de Balantia.**

"La rentabilidad de las inversiones en eficiencia energética en el turismo y sus modelos de financiación"

#### **Área Temática V. Casos Prácticos de éxito de Empresas de Servicios Energéticos.**

- Implementación en hoteles de soluciones de eficiencia energética. *ENDESA*
- Intervención en alumbrado público de Ávila. Eulen / Ayuntamiento de Ávila

17:00h-18:30h

**Mesa redonda III.G** estión y financiación de las inversiones y actuaciones de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico.

- **El papel clave de la financiación para la dinamización del sector.**
- **Tipología de herramientas de financiación pública y privada disponibles en el mercado.**
- **El rol de la OECC y de las asociaciones de referencia en el sector.**

Modera: Coralía Pino, Responsable de Sostenibilidad y Eficiencia Energética del ITH

- Oficina Española Cambio Climático, MAGRAMA – Eduardo González, Subdirector General de Acciones frente al cambio climático
- Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral, AMI. Eduardo Sánchez Tomé, Presidente
- Asociación de Empresas de Servicios Energéticos. Elena González, Directora
- Banco Sabadell - José María Martín Rigueiro, Director B. Empresa. Segm. Turístico-Hotelero

18:30h

#### **Conclusiones y Clausura**

\* Ponentes pendientes de confirmación

## Inscripciones

Cuota ordinaria	Miembros entidades colaboradoras	Patrocinadores y autores de comunicaciones
225 €	200 €	175 €

*IVA no incluido*

**INSCRIPCIONES**  
**[www.congresoeeest.com](http://www.congresoeeest.com)**

### Esta cuota da derecho a:

- Acreditación
- Cartera con la documentación y libro del Congreso
- Cafés (2)
- Almuerzo (2)
- Diploma acreditativo de asistencia al Congreso
- Pase para visitar la Feria eeST 2014

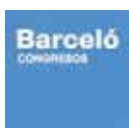
### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones deben dirigirse por escrito a la Barceló Congresos por e-mail o fax. Las devoluciones se realizarán finalizado el Congreso. Las retenciones por gastos de cancelación serán, en función de la fecha de comunicación de la misma, las siguientes:

Hasta el 22 de abril de 2014 (inclusive): 20% del coste de inscripción.

Del 23 de abril al 5 de mayo de 2014 (inclusive): 50% del coste de inscripción.

A partir de 6 de mayo de 2014: 100% del coste de inscripción.



Secretaría Técnica: Barceló Congresos  
C/ Albasanz, 16 - 2ª planta  
28037 - Madrid  
Tel.: 91 230 04 65  
[eeest2014@barcelocongresos.com](mailto:eeest2014@barcelocongresos.com)

## Premios eeST2014

### Premios eeST 2014

En el marco del Congreso se entregarán los **Premios eeST 2014** que promocionan el desarrollo de proyectos dinamizadores en el ámbito de la eficiencia energética y la sostenibilidad turísticas. Se valorarán las ideas de proyectos que sean pragmáticos en la puesta en marcha de modelos, medidas o soluciones probadas de eficiencia energética y sostenibilidad que generen un claro impacto en la competitividad de los destinos y que puedan convertirse en un referente para el sector turístico.

Las categorías previstas son las siguientes:

#### **Categoría I Smart Destinations**

Dentro de esta categoría se podrán presentar candidaturas en las siguientes áreas:

Categoría I.A: Alumbrado Público.

Categoría I.B: Movilidad Sostenible.

Categoría I.C: Eficiencia en Edificios y Patrimonio Cultural.

Categoría I.D: Sistemas de Información y Gestión de la Energía.

***Temática:** proyectos para el desarrollo de iniciativas orientadas al desarrollo de la eficiencia energética y la sostenibilidad en destinos turísticos. Los proyectos elegibles deberán incluir planes con un impacto relevante en la mejora de las infraestructuras demandantes de energía del destino en el ámbito del alumbrado público, edificios municipales, movilidad, sistemas de información o gestión de la energía.*

#### **Categoría II: Premios Smart Hotels**

Dentro de esta categoría se podrán presentar candidaturas para hoteles de un máximo de 500 habitaciones

***Temática:** proyectos hoteleros para la rehabilitación y mejora de las instalaciones demandantes de energía desde el ámbito de la eficiencia energética y de la sostenibilidad, que traten de manera aislada o conjunta actuaciones en envolvente, climatización (calor y frío), ACS, iluminación, bombeo o monitorización y control.*

Además de entregarse una estatuilla y un diploma acreditativos, los premios serán en especie, aportando un paquete de servicios de consultoría e ingeniería a los candidatos vencedores en las distintas categorías. El objeto de estos servicios será dotar de viabilidad técnico-económica y financiera a los proyectos presentados, de manera que hagan factible su ejecución.

**Convocatoria y bases en [www.congresoeeest.com](http://www.congresoeeest.com)**

## Patrocinios

Existe posibilidad de patrocinio de este Congreso en distintos niveles

#### **Información y Contacto:**

Tel.: 91 830 64 60

[info@congresoeeest.com](mailto:info@congresoeeest.com)



I Congreso de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico

ORGANIZAN



AENOR

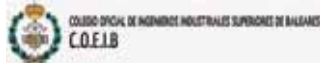
Con el apoyo institucional de



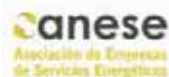
Partner Técnico



Con la colaboración especial de



Colaboradores





I Congreso de eficiencia energética  
y sostenibilidad en el sector turístico

## PATROCINADORES \*

### PLATINO



### PREMIUM



### CLASSIC



\* A fecha 30 de mayo de 2014

Secretaría del Congreso  
Editorial El Instalador  
C/ Julio Rey Pastor, 8 - 9. P.E. Inbisa Alcalá II  
28806 - Alcalá de Henares - Madrid  
Tel.: 918 306 460 info@congresoest.com  
www.congresoest.com

Producido por:

